



RME 24/7 SERVICE

O SERVIÇO RME SEM INTERRUPÇÕES

garante aos Clientes o acesso ao conhecimento de engenharia OEM confiável onde e quando precisarem. Independentemente de a RME estar trabalhando no local ou colaborando online em tempo real, nossos serviços de suporte de ativo personalizados oferecerão revestimento, desempenho e disponibilidade aprimorados de moinhos.



BENEFÍCIOS

- Conhecimento certo, no momento e no lugar certos, sem interrupções
- Tempo de resolução mais rápido devido a técnicos treinados em fábricas de OEM
- Peças de reposição certificadas oferecem garantia, segurança e conformidade
- Risco operacional reduzido com condições de funcionamento de máquina seguras
- Conhecimento e habilidade aprimorados do operador local devido à colaboração com o OEM
- Custo e produtividade otimizados do ciclo de vida do ativo
- Previsibilidade aprimorada do desligamento de manutenção
- Recuperações de revestimento mais rápidas, eficientes e seguras



Desde o início, nossa missão tem sido: Ajudar o setor de processamento de minerais a atingir novos níveis de velocidade e segurança na recuperação de revestimento com a melhor tecnologia disponível e suporte individualizado. É por isso que aprimoramos nossa oferta de serviços abrangentes com recursos de colaboração conectados digitalmente. Agora, os Clientes possuem acesso dedicado a especialistas OEM sem interrupções, não importando o local em que estão.

Andrew Ball

Gerente de grupo, Suporte de ativo RME, RUSSELL MINERAL EQUIPMENT

A RME é a maior fabricante de equipamento original (OEM) do mundo no setor de sistemas de recuperação de revestimento de usinas.



**Mais de
440**

locais de mineração
atendidos por equipamentos
e serviços da RME



64

países com minas
que têm equipamentos
da RME



RECURSOS

- Acesso ininterrupto a técnicos treinados em fábrica com conhecimentos em robótica, hidráulica e eletromecânica da RME
- Colaboração com OEM personalizada e sempre conectada, no local, online, na oficina da RME
- Suporte dedicado para inicialização e interrupção, inspeções antes e após a operação
- Percepção, inteligência e diagnóstico de sistema de revestimento de moinho RME
- Suporte técnico, manutenção agendada, rotações de peças, reconstruções de máquina
- Atualizações de tecnologia de automação e segurança
- Provisionamento de peças de reposição aprovadas pela fábrica com certificação OEM
- Programas de manutenção preventiva e monitoramento com base em condições
- Treinamento do operador da máquina e equipes qualificadas no local
- Programas MILL RELINE DIRECTOR e MILL RELINE DIRECTOR Safety
- Serviços de consultoria de design de circuito de moagem e design para manutenção



APLICAÇÕES

Aproveite o conhecimento único de domínio de OEM da RME para:

- Design, comissionamento e suporte em serviço: aprimoram a integridade do ativo e os programas de gerenciamento de ciclo de vida. Tenha tempo para atividades proativas, que oferecem aprimoramentos sustentáveis no revestimento de moinho e rentabilidade do centralizador.
- Eficiências operacionais e de custo: obtenha a previsibilidade de desligamento para revestimento. Reduza o CAPEX otimizando o desempenho de ativo existente.
- Percepção e monitoramento contínuo: use dados preditivos e de monitoramento de condição para aumentar a segurança, a disponibilidade e a confiabilidade do ativo.
- Operações de revestimento de moinhos prontas para o futuro: garanta que o revestimento de ativos evolua para operar de formas mais seguras e eficientes. Aproveite tecnologias de automação emergentes para mudanças graduais de produtividade, segurança e risco.

LINHAS DIRETAS DE SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE RME SEM INTERRUPTÕES

Para emergências com equipamentos da RME, oferecemos suporte 24 horas, 7 dias na semana, 365 dias no ano. Ao entrar em contato com o número de serviço regional abaixo, você se conecta com uma rede de especialistas da RME que estão prontos para ajudá-lo a voltar à atividade o mais rápido possível.

 APAC/resto do mundo
+61 408 334 600

 América do Sul
+56 2 2963 7870

 América do Norte
+1 385 218 1115

 África do Sul
+27 78 048 3374

 sales@rmeGlobal.com

 rmeGlobal.com