




RME 24/7 SERVICE

El **SERVICIO 24/7 de RME** garantiza que los Clientes tengan acceso a conocimientos confiables de ingeniería del Fabricante de Equipos Originales donde y cuando lo necesiten. Ya sea que RME esté trabajando en terreno o colaborando en línea en tiempo real, nuestros servicios de soporte de activos personalizados y a la medida brindarán un cambio de revestimientos optimizado, rendimiento y disponibilidad del molino.



Desde nuestros inicios nuestra misión se ha mantenido: ayudar a la industria procesamiento de minerales a alcanzar nuevos niveles de rapidez y seguridad en el cambio de revestimientos con la mejor tecnología disponible y soporte individualizado. Es por esta razón que hemos mejorado nuestra extensa oferta de servicios con capacidades de colaboración segura y conectadas digitalmente. Los Clientes ahora cuentan con acceso exclusivo a la experticia del Fabricante de Equipos Originales 24/7 sin importar en qué lugar del mundo se encuentren. 

Andrew Ball

Gerente de Grupo, Soporte de Activos de RME
RUSSELL MINERAL EQUIPMENT



BENEFICIOS

- Conocimientos correctos, en el momento y lugar precisos 24/7
- Menor tiempo de resolución gracias a los técnicos capacitados en las instalaciones del Fabricante de Equipos Originales
- Repuestos de postventa certificados que aseguran la garantía, la seguridad y el cumplimiento
- Reducción del riesgo operacional al contar con condiciones seguras para trabajar con la máquina
- Mejora de los conocimientos y las habilidades del operador local gracias a la colaboración Fabricante de Equipos Originales
- Optimización de la productividad y los costos durante la vida útil del activo
- Mejora la predictibilidad de las detenciones de planta por mantenimiento
- Cambios de revestimientos más rápidos, eficientes y seguros



**Más de
440**

Compañías mineras cuentan con los equipos y servicios de RME



64

Países con compañías mineras que son dueñas de equipos RME



CARACTERÍSTICAS

- Acceso 24/7 a la experticia de RME en electromecánica, hidráulica, robótica y a los técnicos capacitados en la fábrica
- Colaboración a la medida y siempre conectada con el Fabricante de Equipos Originales: en terreno, en línea y en el taller de RME
- Soporte de puesta en marcha y detención de la planta e inspecciones pre y post operación
- Diagnóstico, inteligencia y conocimiento del Sistema para Revestir Molinos de RME
- Soporte técnico, servicios programados, reemplazo de partes y restauración de máquinas
- Actualizaciones de tecnología en automatización y seguridad
- Suministro de repuestos con certificación del Fabricante de Equipos Originales aprobados en la fábrica
- Monitoreo basado en la condición y programas de mantenimiento preventivo
- Capacitación para el operador de la máquina y cuadrillas calificadas en terreno
- Programas del MILL RELINE DIRECTOR y MILL RELINE DIRECTOR Safety
- Servicios de asesoría para el diseño del circuito de molienda y diseño para el mantenimiento



LÍNEA DIRECTA DE SERVICIO 24/7 PARA EL CLIENTE DE RME

Para emergencias con equipos RME ofrecemos soporte las 24 horas, siete días a la semana, 365 días al año. Al ponerse en contacto con su número de servicio regional a continuación, se conectará a una red de expertos RME listos para ayudarle a reanudar sus operaciones lo antes posible.

 **Asia Pacífico/Resto del Mundo**
+61 408 334 600

 **Sudamérica**
+56 2 2963 7870

 **Norteamérica**
+1 385 218 1115

 **Sudáfrica**
+27 78 048 3374

 sales@rmeGlobal.com

 rmeGlobal.com



APLICACIONES

Aproveche la especialización en la industria del Fabricante de Equipos Originales de RME en:

- Diseño, comisionamiento y soporte en servicio: programas de gestión de la vida útil y mejora de la integridad de los activos. Dedique tiempo a las tareas proactivas que generen mejoras sustentables en el cambio de revestimientos del molino y la rentabilidad de la planta concentradora.
- Eficiencias operacionales y de costos: benefíciense de la predictibilidad de las detenciones de planta por cambio de revestimientos. Reduzca el CAPEX al optimizar el rendimiento de los activos existentes.
- Monitoreo continuo e información: use el monitoreo de condiciones y datos predictivos para aumentar la confiabilidad, la disponibilidad y la seguridad del activo.
- Operaciones para revestir molinos con previsión para el futuro: garantice que los activos del cambio de revestimientos evolucionen para operar de maneras más seguras y eficientes. Aproveche las tecnologías emergentes de automatización para lograr cambios radicales en la productividad, la seguridad y el riesgo.